

Superemme S.p.A.

Corso Repubblica, 90
09041 Dolianova (CA)
P.IVA 02255740926

Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti titolari di Fidelity Card Pan

Soggetti Interessati: Clienti titolari di Fidelity Card Pan.

Superemme S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, la informa che tutte le operazioni di trattamento saranno svolte nel rispetto della normativa vigente ed improntate ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Questo documento descrive le finalità e modalità di trattamento dei Suoi dati personali ed i Suoi diritti. La preghiamo pertanto di leggerlo attentamente.

I. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La comunicazione dei Suoi dati personali è necessaria per la conclusione del contratto tra le Parti e per il rilascio della Fidelity Card Pan.

Il trattamento avrà ad oggetto il complesso di operazioni (ad esempio: raccolta, registrazione, elaborazione, conservazione), concernenti prevalentemente i dati da Lei forniti in fase di rilascio della Fidelity Card Pan presso i nostri punti vendita.

Il trattamento dei dati preordinato ai servizi relativi alla fidelizzazione è necessario per la corretta esecuzione del contratto del quale è parte il cliente titolare della Fidelity Card.

Nello specifico:

- I dati da Lei forniti saranno trattati ai fini del rilascio della Fidelity Card Pan e della gestione operativa delle attività necessarie per consentirLe la fruizione e il riconoscimento degli sconti, promozioni, servizi, raccolta punti e ritiro dei premi e di tutti gli altri vantaggi di cui ha diritto.

Previo suo consenso, i Suoi dati personali potranno essere utilizzati per le seguenti ulteriori finalità:

- Svolgimento di attività di marketing con invio di newsletter e comunicazioni a mezzo e-mail ed SMS aventi contenuto promozionale, informativo e/o pubblicitario in relazione a prodotti o servizi di interesse al cliente titolare di Fidelity Card Pan;
- Svolgimento di attività di profilazione ai fini di marketing, quali l'analisi delle abitudini e scelte di acquisto dei clienti titolari della Fidelity Card Pan.
La predetta attività di analisi potrebbe avvenire anche attraverso il portale di e-commerce <https://www.cosicomodo.it/>, con rilevazione della tipologia e frequenza degli acquisti online qualora il cliente decida di registrarsi sul sito ed associare la sua utenza alla Fidelity Card Pan.

Le informazioni così ottenute consentiranno a Superemme S.p.A. di creare profili (individuali e/o aggregati) dei clienti, per elaborare analisi di mercato e statistiche per migliorare i nostri prodotti e servizi e renderli più rispondenti alle esigenze dei nostri clienti, nonché per inviare - sempre e solo previo Suo consenso - informazioni e offerte mirate che possano essere, a nostro giudizio, di Suo maggior gradimento ed interesse.

Il conferimento dei dati è tuttavia completamente facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette in alcun modo la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

In ogni momento ha diritto di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e senza in alcun modo compromettere l'esecuzione del contratto.

II. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I suoi dati personali saranno trattati con le seguenti modalità:

- In forma prevalentemente elettronica e con l'ausilio di software e sistemi informatici, anche gestiti da Terzi. Nello specifico i dati personali relativi alla Fidelity Card Pan sono elaborati e conservati presso i nostri database con l'ausilio di una procedura di pseudonimizzazione che non permette l'associazione diretta tra numero di carta e cliente titolare. Questa procedura ci aiuta a garantire la riservatezza dei dati personali del cliente in tutte le fasi del trattamento;
- Qualora avesse prestato il Suo consenso alle operazioni di profilazione ai fini di marketing, la informiamo che alcuni suoi dati personali (codice Fidelity e storico acquisti), saranno trattati presso i Data Center dei nostri partner situati negli Stati Uniti, con procedure ed applicazioni che ci permettono di valutare le Sue abitudini di acquisto così da offrirle promozioni e sconti in linea con le sue preferenze.

Per il corretto espletamento delle predette attività i Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare, ed ogni operazione di trattamento sarà svolta in osservanza delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative idonee a ridurre i rischi di perdita di riservatezza, integrità o disponibilità dei Suoi dati.

Nello specifico:

- Addetti dell'ufficio Marketing, Vendite, IT e dipendenti autorizzati dei punti vendita di Superemme S.p.A. che possono venire in contatto con i suoi dati personali nel momento dell'iscrizione e rilascio della Fidelity Card Pan;
- Nonchè il personale autorizzato di tutti i nostri partner che operano come responsabili esterni del trattamento per le finalità sopra indicate.

III. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi ove necessario per una corretta gestione del rapporto e per portare a compimento le finalità sopra descritte. In particolare verranno comunicati alle seguenti categorie di Destinatari:

- Soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- Società che svolgono operazioni di marketing quali invio di contenuti promozionali e/o pubblicitari via SMS o e-mail;
- Ai fornitori di Superemme S.p.A. che prestano servizi connessi, quali in particolare: società che forniscono servizi informatici e di elaborazione dati, società che collaborano all'analisi delle caratteristiche della clientela.

Previo suo consenso alle operazioni di profilazione delle abitudini di acquisto, alcuni Suoi dati personali saranno trasferiti presso i data center dei nostri partner, situati nel territorio degli Stati Uniti.

IV. PERIODO DI CONSERVAZIONE

- I Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali per le quali sono stati acquisiti e per ottemperare ad ogni obbligo di legge;
- In ogni caso, resta inteso che i dati relativi al dettaglio dei Suoi acquisti saranno conservati per le finalità di profilazione delle abitudini di acquisto e per le finalità di marketing per un periodo non superiore a 24 mesi.;
- Nel caso di eventuale ritiro, disabilitazione, scadenza o restituzione della Fidelity Card Pan, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore ad un trimestre.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Superemme S.p.A. (Corso Repubblica, 90 , 09041 Dolianova (CA); P.Iva: 02255740926) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Diritti dell'Interessato

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile.

Inoltre l'interessato ha la possibilità di proporre reclamo presso l'Autorità Garante nel caso in cui ritenga che alcuni trattamenti relativi ai suoi dati personali siano effettuati in violazione della normativa vigente.

Per ogni comunicazione inerente all'esercizio dei Diritti e per dubbi e richieste in merito alla presente informativa ed al trattamento dei dati personali rivolgersi al seguente indirizzo email: privacy@gruppopan.it

In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

Inoltre, l'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Superemme S.p.A.

Corso Repubblica, 90
09041 Dolianova (CA)
P.IVA 02255740926

Acquisizione del Consenso del soggetto interessato

Data : Luogo :

Nome, Cognome :

Il sottoscritto interessato, presa visione dell'informativa fornita dal titolare del trattamento (documento di informativa n. 12465.51.363028.1147535):

Presta consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate:

- SI** **NO** Svolgimento di attività di marketing con invio di newsletter e comunicazioni a mezzo e-mail ed SMS aventi contenuto promozionale, informativo e/o pubblicitario in relazione a prodotti o servizi di interesse al cliente titolare di Fidelity Card Pan
- SI** **NO** Svolgimento di attività di profilazione ai fini di marketing, quali l'analisi delle abitudini e scelte di acquisto dei clienti titolari della Fidelity Card Pan.

La predetta attività di analisi potrebbe avvenire anche attraverso il portale di e-commerce <https://www.cosicomodo.it/>, con rilevazione della tipologia e frequenza degli acquisti online qualora il cliente decida di registrarsi sul sito ed associare la sua utenza alla Fidelity Card Pan

L'interessato :