

# Informativa sul trattamento dei dati personali

## Soggetti Interessati: Clienti titolari di Fidelity Card Pan

Superemme S.p.A. la informa che tutte le operazioni di trattamento saranno svolte nel rispetto della normativa vigente ed improntate ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Questo documento descrive le finalità e modalità di trattamento dei Suoi dati personali ed i Suoi diritti. La preghiamo pertanto di leggerlo attentamente.

### I. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La comunicazione dei Suoi dati personali è necessaria per la conclusione del contratto tra le Parti e per il rilascio della Fidelity Card Pan.

Il trattamento avrà ad oggetto il complesso di operazioni (ad esempio: raccolta, registrazione, elaborazione, conservazione), concernenti prevalentemente i dati da Lei forniti in fase di rilascio della Fidelity Card Pan presso i nostri punti vendita.

Il trattamento dei dati preordinato ai servizi relativi alla fidelizzazione è necessario per la corretta esecuzione del contratto del quale è parte il cliente possessore della Fidelity Card.

I dati da Lei forniti saranno trattati ai fini del rilascio della Fidelity Card Pan e della gestione operativa delle attività necessarie per consentirle la fruizione e il riconoscimento degli sconti, promozioni, servizi, raccolta punti e ritiro dei premi e di tutti gli altri vantaggi di cui ha diritto.

Previo suo **consenso**, i Suoi dati personali potranno essere utilizzati per le seguenti ulteriori finalità:

- Svolgimento di attività di marketing con invio di newsletter e comunicazioni a mezzo e-mail e/o SMS aventi contenuto promozionale, informativo e/o pubblicitario in relazione a prodotti o servizi di interesse al cliente possessore di Fidelity Card Pan;
- Svolgimento di attività di profilazione ai fini di marketing, quali l'analisi delle abitudini e scelte di acquisto dei clienti possessori della Fidelity Card Pan.

La predetta attività di analisi potrebbe avvenire anche attraverso il portale di e-commerce <https://www.cosicomodo.it/>, con rilevazione della tipologia e frequenza degli acquisti online qualora lei decida di registrarsi sul sito ed associare la sua utenza alla Fidelity Card Pan.

Le informazioni così ottenute consentiranno a Superemme S.p.A. di creare profili (individuali e/o aggregati) dei clienti, al fine di elaborare analisi di mercato e statistiche per migliorare i nostri prodotti e servizi e renderli più rispondenti alle esigenze dei nostri clienti, nonché per inviare - sempre e solo previo Suo consenso - informazioni e offerte mirate che possano essere, a nostro giudizio, di Suo maggior gradimento ed interesse.

Un suo eventuale rifiuto al trattamento per finalità di marketing e profilazione non compromette in alcun modo la prosecuzione del rapporto o l'erogazione dei servizi di cui ha diritto in quanto possessore di Fidelity Card Pan.

In ogni momento ha diritto di **revocare il consenso** prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e senza in alcun modo compromettere l'esecuzione del contratto.

## **II. MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

I suoi dati personali saranno trattati con le seguenti modalità:

- In forma prevalentemente elettronica e con l'ausilio di software e sistemi informatici, dai dipendenti autorizzati dei punti vendita Pan, dagli addetti dell'ufficio Marketing, Vendite ed IT ed anche trattati da fornitori di servizi di cui si avvale Superemme S.p.A per l'erogazione dei servizi inerenti alla Fidelity Card Pan.

Nello specifico i dati personali relativi alla Fidelity Card Pan sono elaborati e conservati presso i nostri database con l'ausilio di una procedura di pseudonimizzazione che non permette l'associazione diretta tra numero di carta e cliente titolare. Questa procedura ci aiuta a garantire la riservatezza dei dati personali del cliente in tutte le fasi del trattamento.

- Qualora avesse prestato il Suo consenso alle operazioni di profilazione ai fini di marketing, la informiamo che alcuni suoi dati personali (codice Fidelity e storico acquisti), saranno trattati presso i Data Center dei nostri partner situati negli Stati Uniti, con procedure ed applicazioni che ci permettono di valutare le Sue abitudini di acquisto così da offrirle promozioni e sconti in linea con le sue preferenze.

## **III. COMUNICAZIONE DEI DATI**

I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni, ove necessario per una corretta gestione del rapporto e per portare a compimento le finalità sopra descritte. In particolare verranno comunicati alle seguenti categorie di Destinatari e Responsabili del trattamento:

- Soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- Società che svolgono operazioni di marketing quali invio di contenuti promozionali e/o pubblicitari via SMS o e-mail, previo consenso;
- Ai fornitori di cui si avvale Superemme S.p.A. che prestano servizi necessari al compimento delle finalità del trattamento, quali in particolare: società che forniscono servizi informatici e di elaborazione dati, società che collaborano all'analisi delle caratteristiche della clientela.

Previo suo consenso alle operazioni di profilazione delle abitudini di acquisto, alcuni Suoi dati personali saranno trasferiti per le necessarie operazioni presso i data center dei nostri partner, situati nel territorio degli **Stati Uniti**.

Il trattamento di dati personali effettuato nel territorio degli Stati Uniti è soggetto a specifiche clausole contrattuali concluse con i fornitori del servizio, a garanzia e tutela dei suoi diritti e

della sicurezza dei suoi dati personali. Il contenuto essenziale delle clausole è a disposizione degli interessati che ne facciano richiesta.

#### **IV. PERIODO DI CONSERVAZIONE**

- I Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali per le quali sono stati acquisiti e per ottemperare ad ogni obbligo di legge;
- In ogni caso, i dati relativi al dettaglio dei Suoi acquisti saranno conservati per le finalità di profilazione delle abitudini di acquisto e per le finalità di marketing per un periodo non superiore a 24 mesi;
- Nel caso di eventuale ritiro, disabilitazione, scadenza o restituzione della Fidelity Card Pan, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore ad un trimestre.

#### **Dati di contatto**

**Titolare del trattamento** dei dati è Superemme S.p.A. (Corso Repubblica, 90, 09041 Dolianova (CA); P.Iva: 02255740926) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Per ogni comunicazione inerente all'esercizio dei Diritti e per dubbi e richieste in merito alla presente informativa ed al trattamento dei dati personali è possibile rivolgersi al seguente indirizzo email: [privacy@gruppopan.it](mailto:privacy@gruppopan.it)

In alternativa, è possibile contattare direttamente il nostro Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO), al seguente indirizzo email: [dpo@gruppopan.it](mailto:dpo@gruppopan.it)

#### **Diritti dell'Interessato e Reclamo**

L'interessato ha la possibilità di proporre reclamo presso l'Autorità Garante (<https://www.garanteprivacy.it/>) nel caso in cui ritenga che alcuni trattamenti relativi ai suoi dati personali siano effettuati in violazione della normativa vigente.

L'interessato ha il diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali che lo riguardano, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune. L'interessato ha inoltre diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate qualora i dati siano trasferiti verso un paese terzo.

Inoltre, l'interessato ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati e la cancellazione dei dati e la portabilità dei dati trattati.

L'interessato ha diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, anche per fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## Acquisizione del Consenso

Data:.....Luogo:.....

Nome, Cognome: .....

Il sottoscritto, presa visione del presente documento e delle informazioni in esso contenute,

**presta consenso** al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative di seguito riportate:

SÌ  NO  Svolgimento di attività di marketing diretto con invio di comunicazioni a mezzo e-mail e/o SMS aventi contenuto promozionale, informativo e/o pubblicitario in relazione a prodotti o servizi di interesse al cliente titolare di Fidelity Card Pan

SÌ  NO  Svolgimento di attività di profilazione ai fini di marketing, al fine di analizzare le abitudini e scelte di acquisto dei clienti titolari della Fidelity Card Pan e proporre prodotti e servizi di gradimento del cliente

La predetta attività di profilazione potrebbe avvenire anche attraverso il portale di e-commerce <https://www.cosicomodo.it/>, con rilevazione della tipologia e frequenza degli acquisti online qualora il cliente decida di registrarsi sul sito ed associare il codice della sua Fidelity Card Pan all'utenza registrata.